

## ALGEMENE VOORWAARDEN - VOORDEELSCOUT

Onderhavige Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

De handelsonderneming in de vorm van een eenmanszaak en uitoefend door de heer R.J.M. Nieraeth mede handelend onder de naam: **Voordeelscout**, formeel gevestigd aan de Jacob van Wassenaerstraat 19 te Best (betreft geen bezoekadres). Correspondentieadres; postbus 403, 5680 AK te BEST

Voordeelscout staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17223897. Het BTW-nr. van Voordeelscout is: NL155747563.B01.

Voordeelscout is per Email te bereiken door een email te sturen aan [info@voordeelscout.nl](mailto:info@voordeelscout.nl) en voorts telefonisch te bereiken op werkdagen tussen 17:00u - 19:00u via telefoonnummer 06-16043325 op andere tijdstippen kunt u een bericht inspreken en wordt u teruggebeld.

### Artikel 1

#### Definities

In deze Algemene Voorwaarden gebruikte woorden, in enkelvoud of meervoud, die aanvangen met een hoofdletter, hebben de betekenis van de schuin gedrukte woorden zoals deze hieronder in dit artikel worden gedefinieerd.

1.1 **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 **Bestelprocedure:** de procedure, die Klant interactief doorloopt via de Website om Zaken te bestellen, hieronder mede inbegrepen Directe bestellingen.

1.3 **Directe bestelling:** de Bestelprocedure, waar Klant rechtstreeks via email Zaken bestelt bij Voordeelscout via bijvoorbeeld een vrijblijvend aanbod uit een advertentie-uiting door Voordeelscout.

1.4 **Klant:** de wederpartij van Voordeelscout met wie Voordeelscout een Overeenkomst aangaat.

1.5 **Overeenkomst:** overeenkomst op afstand, waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Zaken (op afstand).

1.6 **Partijen:** Voordeelscout en Klant gezamenlijk.

1.7 **Voordeelscout:** de partij, ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17223897, welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant.

1.8 **Website:** de website van Voordeelscout, te vinden onder de URL's <http://www.voordeelscout.nl> en <http://www.voordeelscout.be>.

1.9 **Zakern:** producten welke Voordeelscout op haar Website voor eigen rekening en risico aanbiedt, producten welke Klant kan bestellen bij Voordeelscout, niet inbegrepen Affiliates en zaken aangeboden door derden

1.10 **Affiliates:** producten en diensten van derden welke aan de bezoekers van de Website ter kennisgeving aangeboden worden, hieronder mede inbegrepen de producten onder de URL <http://games.voordeelscout.nl>

### Artikel 2

#### Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (email)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure, Directe bestellingen alsmede contacten en/of (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.

2.2 In het geval de Algemene voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

2.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de Algemene voorwaarden akkoord gaat. De Algemene voorwaarden worden u bij iedere bestelling per email en via de Website ter beschikking gesteld ter kennisname.

2.4 Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5 Indien enig onderdeel van de Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van Partijen zo veel als mogelijk benadert.

### Artikel 3

#### Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De op de Website aangeboden Zaken met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.

3.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvend aanbod door Klant, behoudt Voordeelscout zich het recht voor het aanbod binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken tenzij Voordeelscout de aanvaarding reeds schriftelijk als zodanig expliciet heeft geaccepteerd.

3.3 Mondelings toezeggingen verbinden Voordeelscout slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

3.4 Een aanbod van Voordeelscout geldt niet automatisch ook voor nabestellingen.

3.5 Voordeelscout garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Voordeelscout hertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.

3.6 Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Voordeelscout er zorg voor dat -als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de eventuele initiële verzendkosten, zo snel als dat voor Voordeelscout mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Deze terugbetaling is in ieder geval binnen 30 (dertig) kalenderdagen.

### Artikel 4

#### Prizen en betaling

4.1 Prijzen zoals genoemd op de Website zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt en inclusief BTW, alsmede inclusief andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, inclusief verzendkosten.

4.2 Voordeelscout is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten, welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.

4.3 Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen op drie wijzen worden voldaan:

- door middel van elektronische vooruitbetaling;
- door middel van vooruitbetaling middels overschrijving (via de Bank);
- of door middel van escrow service via PayDutch.

### Artikel 5

#### Levering en leveringstermijn

5.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.2 Een door Voordeelscout opgegeven leveringstermijn is nimmer te beschouwen als fatale termijn, aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. De levering vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bezit van Voordeelscout zijn, waarna Voordeelscout in het kader van de regels van de koop op afstand zal trachten bestellingen met bekwaame spoed doch tenminste binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

5.3 Voordeelscout zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.

5.4 Indien en voorzover Voordeelscout niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Zaken aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Voordeelscout heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.6 is dan van overeenkomstige toepassing.

5.5 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Voordeelscout kenbaar heeft gemaakt.

5.6 Aan de leveringsplicht van Voordeelscout zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Voordeelscout geleverde Zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

5.7 Ingeval van weigering van de aangeboden Zaken komen verzend- en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde Zaken geheel voor rekening van de Klant, tenzij de Klant op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

### Artikel 6

#### Herroepingsrecht

6.1 De Klant heeft het, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:46d BW), recht de geleverde Zaken binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgave van redenen (dus zonder het reclamatieformulier als bedoeld in artikel 7.2 in te hoeven vullen) terug te sturen naar Voordeelscout mits:

- de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Voordeelscout;
- de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket -en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard- totdat Voordeelscout het in ontvangst heeft genomen;
- terugging van de zaken geschiedt in de originele, onbeschadigde verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuw staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.

6.2 De Klant is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij Voordeelscout. De Klant dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) zijn terug gestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

6.3 De herroeping geldt als ontbindende voorwaarde waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.6 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 7

#### Garantie en reclameren

7.1 Voordeelscout biedt geen uitgebreidere garantie op geleverde Zaken dan de garantie(-voorwaarden) van de fabrikant van deze Zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwingendrechtelijke wetsbepalingen aan te tasten. Voordeelscout is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de zaken.

7.2 Indien en voor zover naar mening van de Klant de eigenschappen van de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst treedt de Klant in overleg met Voordeelscout alwaar Klant is gerechtigd de Zaken terug te sturen naar Voordeelscout mits:

- Klant na ontvangst het geleverde onmiddellijk heeft geïnspecteerd en eventuele gebreken aan Voordeelscout binnen bekwaame tijd schriftelijk heeft laten blijk;
- het reclamatieformulier zoals dat bij het bezorgde pakket zat en bij gebreke waarvan, kan worden gedownload van de Website, volledig is ingevuld;
- de Zaken op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Voordeelscout;
- de Klant zelf verantwoordelijk voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket -en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard- totdat Voordeelscout het in ontvangst heeft genomen;
- Terugging van de Zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend.

Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

7.3 Indien na onderzoek van Voordeelscout blijkt dat de eigenschappen van de Zaken wel voldoen aan de Overeenkomst zal Voordeelscout met Klant in overleg treden.

7.4 Indien na onderzoek van Voordeelscout inderdaad blijkt dat de eigenschappen van de Zaken niet voldoen aan de Overeenkomst heeft de Klant recht op een vervangende Zaak, mits nog leverbaar, en restitutie van de verzendkosten als onder c van artikel 7.1 bedoeld. Mocht de vervangende Zaak niet leverbaar zijn heeft de Klant recht op:

- het uitoekenen van een vervangende Zaak ter waarde van Zaak welke niet bleek te beantwoorden, indien de uitgekozen Zaak duurder is dan de Zaak welke niet bleek te beantwoorden legt de Klant het verschil in prijs bij, indien de uitgekozen Zaak goedkoper is dan de Zaak welke niet bleek te beantwoorden krijgt de Klant het verschil in prijs terug, waarbij de laatste zin van artikel 3.6 van overeenkomstige toepassing is;
  - restitutie van waarde van de Zaak helgen geldt als (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst waarbij de laatste zin van artikel 3.6 van overeenkomstige toepassing is;
- met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Voordeelscout en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van Voordeelscout voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde inkomens winst.

7.5 Waar in het voorgaande lid wordt gesproken over de waarde van de Zaak, wordt bedoeld de in de Overeenkomst overeengekomen prijs.

7.6 Gedurende de periode als bedoeld in artikel 6.1 kan de Klant ook gebruik maken van het recht in dat artikel verleend. Echter, bij een ingevuld reclamatieformulier wordt de procedure als in dit artikel verondersteld.

### Artikel 8

#### Toepasselijk recht, klachten en geschillen

8.1 Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten evenals op alle geschillen en rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Indien en voor zover er sprake is van een klacht neemt Klant contact op met Voordeelscout, welk contact telefonisch, schriftelijk en elektronisch via Website kan. De contactgegevens welke daarvoor kunnen worden gebruikt staan bovenaan onderhavige Algemene Voorwaarden vermeld. Voordeelscout zal uiterlijk binnen 30 (dertig) kalenderdagen reageren op een klacht als hiervoor bedoeld.

### Artikel 9

#### Overige bepalingen

9.1 Voordeelscout is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.

9.2 Indien en voor zover er voor de Bestelprocedure door Voordeelscout inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.

9.3 De verplichtingen van Voordeelscout jegens Klant zoals omschreven in deze Algemene voorwaarden, hebben slechts betrekking op de door Voordeelscout voor eigen rekening en risico geleverde Zaken en zal in geen geval betrekking hebben op Affiliates, reclame-uitingen en aangeboden diensten van derden, zoals bijvoorbeeld doch toech ook expliciet genoemd het aanbod van games via [www.voordeelscout.nl](http://www.voordeelscout.nl). Op laatst genoemde, waarbij Voordeelscout slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de op de Website beschikbaar gestelde leveringsvoorwaarden van 12games (<http://www.12games.com>) -als contractspartij van Klant in deze- van toepassing zijn.