

## **KLANTENSERVICE: "ANNULEREN & RETOURNEREN"**

### **WAT TE DOEN BIJ ANNULEREN OF RETOURNEREN**

Indien onderstaande informatie in strijd is met het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, prevaleren de Algemene voorwaarden.

#### **ANNULEREN**

Het annuleren van een bestelling is, zolang deze nog niet is verstuurd, kosteloos.

Annuleert u de bestelling, nadat deze aan u verzonden is, dan dient u het pakket bij bezorging te weigeren. Indien Voordeelscout al een betaling van u heeft ontvangen, dan zullen wij de aankoopsom, na goede ontvangst van de retourzending, aan u terugstorten. De gemaakte verzendkosten zullen hierop in mindering worden gebracht.

#### **RETOURNEREN/ HERROEPINGSRECHT**

Consumenten hebben uit hoofde van de wet verkoop op afstand een herroepingsrecht van 7 werkdagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Uitzonderingen hierbij zijn speciaal voor u bestelde producten en audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur, indien de koper de verzegeling heeft verbroken. Het product kan alleen ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in de originele productverpakking geretourneerd worden. Zie voor meer informatie artikel 6 van onze algemene voorwaarden.

Voor alle overige reclamerings zijn ondermeer de bepalingen uit artikel 7 van onze Algemene voorwaarden van toepassing. Om achteraf onnodige kosten te voorkomen verzoeken wij u om voor retourzending contact op te nemen met Voordeelscout. Het reclamatieformulier zoals benoemd in artikel 7 is als bijlage bijgevoegd.

Wilt u **de gehele bestelling** retourneren? Al in ontvangst genomen artikelen dient u terug te sturen naar onderstaand retouradres. Voordeelscout zal de gehele aankoopsom, inclusief de berekende verzendkosten aan u terugstorten. De verzendkosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Ook bij het retourneren van **een deel van uw bestelling** zijn de verzendkosten voor uw rekening. De aankoopsom van het door u geretourneerde deel van de bestelling zal aan u worden teruggestort. Verzendkosten worden in dat geval niet gerestitueerd.

#### **VOORAF INFORMEREN**

Alle annuleringen, ruilingen en retourneringen dienen vooraf schriftelijk aan Voordeelscout kenbaar te worden gemaakt. Dit kan via email of post. U dient hierbij in ieder geval uw volledige naam en factuurnummer te vermelden.

Voor het terugbetalen van al betaalde bedragen (bij vooruitbetalen) hebben wij tevens uw bankrekeningnummer nodig. Klanten uit België dienen tevens het IBAN en BIC/Swift nummer van hun eigen bank te vermelden. Let op: het rekeningnummer dat u opgeeft voor de terugbetaling dient gelijk te zijn aan het rekeningnummer waarvan u de betaling aan Voordeelscout heeft gedaan. Dit i.v.m. eventuele fraude met terugbetalingen. Eventueel al betaalde bedragen worden binnen maximaal 30 dagen aan u terugbetaald.

#### **Retouradres:**

Voordeelscout  
Postbus 403  
5684 CP BEST

# RECLAMATIEFORMULIER

## RECLAMATIE AAN

**Voordeelscout**  
**T.a.v. afdeling reclamaties**  
**Postbus 403**  
**5680 AK BEST**



Klantgegevens	Betreffende product
Klant- en fact.nr. : _____	Product, merk, type en overige relevante productinfo : _____
Naam : _____	_____
Straat/ Huisnr. : _____	_____
Postcode/ Plaats : _____	_____
Telefoonnummer : _____	_____
E-mailadres : _____	Bank- of girorekening : _____
Telefonische bereikbaarheid : _____	Datum aankoop : _____

Beschrijving gebrek en opmerkingen

**Door het formulier te ondertekenen gaat u nogmaals akkoord met de Algemene Voorwaarden van Voordeelscout zoals deze u ter hand gesteld zijn tijdens het bestelproces, hiermee verband houdende u voorafgaand aan de retourzending Voordeelscout zult informeren. Voorts verklaart u door ondertekening het formulier naar waarheid te hebben ingevuld**

<b>Plaats:</b>	
<b>Datum:</b>	
<b>Handtekening:</b>	

-----  
Maak van onderhavig formulier gebruik als u een product wilt reclameren.  
Gebruik dit formulier niet als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht.

Maak een kopie van dit formulier voor u zelf en stuur het origineel mee met de producten welke u terug stuurt naar Voordeelscout U dient de zending -met het formulier- te sturen naar hierboven vermeld adres.